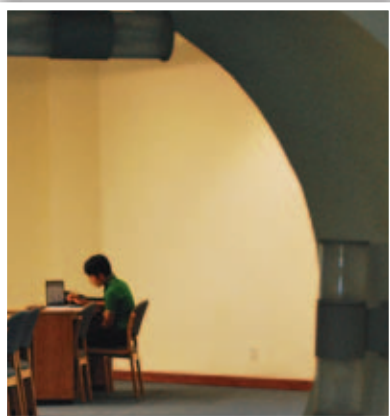


# Kemahiran Literasi Maklumat Ke Arah Modal Insan Berpengetahuan

Oleh: Siti Sumaizan Ramli



“Pustakawan universiti juga memainkan peranan dalam memberi sokongan penyelidikan kepada penyelidik untuk memudahkan pencarian mereka dalam kajian saintifik mahupun penulisan mereka.”

Di dalam era globalisasi, teknologi maklumat dan komunikasi atau ICT menjadi alat untuk mendapatkan ilmu pengetahuan. Kuasa sebenar seseorang individu sebenarnya terletak kepada tahap pengetahuan mereka samada untuk kegunaan sendiri, ditambah nilai untuk perkongsian ilmu, penyebaran ilmu bermanfaat atau persaingan dalam perniagaan dan keusahawanan dan berbagai tujuan lain. Ilmu itu menjadi pengaruh yang kuat dalam menjayakan sesuatu program, agenda atau tugas dan penulisan.

Manusia yang berilmu dan mempunyai daya kepimpinan menjadi faktor ikutan kepada mereka yang kurang berilmu yang bertindak sebagai pengikut atau backup. Kemahiran mendapatkan ilmu menjadi teras kepada literasi maklumat. Apakah yang dimaksudkan dengan literasi maklumat?. Literasi maklumat adalah keupayaan seseorang untuk mendapatkan data untuk diolah menjadi ilmu dan maklumat yang relevan untuk digunakan dalam membuat keputusan dan menyelesaikan masalah serta menghasilkan ilmu baru untuk dikongsi atau disebarkan kepada orang lain.

Justeru itu ilmu pengetahuan dalam bidang kepakaran menjadi aset kepada percambahan ilmu baru. Pengajaran, pembelajaran dan penyelidikan semuanya bergantung kepada ilmu untuk menjayakan kesemua aspek ilmiah ini.

Pengajar atau pensyarah yang berilmu dapat memberi kuliah dan pengajaran yang tepat kepada pelajar. Ilmu ini akan diserap oleh pelajar untuk mengolah ilmu tersebut dalam

bentuk diperlukan dan relevan dengan bidang pengajian. Ilmu itu sememangnya tidak mencukupi dan perlu ditambah nilai dengan maklumat lain dari perpustakaan dan pusat maklumat.

Pensyarah yang berilmu tidak hanya bergantung kepada senarai kursus wajib semata-mata bagi setiap subjek tetapi akan menambah nilai dengan rujukan baru dari sumber elektronik samada yang dilanggan oleh perpustakaan atau sumber Internet. Kemahiran pencarian sumber maklumat bercetak dan elektronik adalah satu perkara yang wajib diketahui oleh semua pensyarah. Pencarian bahan percuma atau *open access* perlu disertai dengan kesahihan dan kualiti bahan tersebut untuk dijadikan rujukan.

Pelajar yang berilmu dapat menggunakan manfaat ilmu dalam pembelajaran, kelas, diskusi dan peperiksaan. Selain dari mengikut bidang perkara atau subjek, mereka perlu mengolah maklumat yang tepat untuk mencapai kejayaan selagi mereka dalam proses pembelajaran.

Bagi pelajar pula selain dari mendapat ilmu dan maklumat secara terus dari pensyarah, mereka perlu banyak menggunakan akal untuk berfikir. Ilmu pengetahuan yang mantap mesti ditambah nilai dengan sumber rujukan di perpustakaan seperti buku dan sumber elektronik serta sumber tepat dari pencarian *Google* dan Internet.

Pelajar yang mempunyai kemahiran literasi maklumat tahu mencari, mengolah dan menggunakan maklumat untuk mendapatkan tambahan ilmu pengetahuan.



Perpustakaan menganjurkan sekaligus mengajar kelas kemahiran pengguna untuk mendidik pelajar memahirkan penggunaan semua sumber perpustakaan samada bentuk bercetak, elektronik atau sumber media. Ketrampilan penggunaan sumber elektronik ini sangat memberi manfaat kepada pelajar untuk pembelajaran dan penulisan projek atau tugas mereka. Pelbagai pangkalan data disediakan oleh perpustakaan mengikut bidang perkara yang diajar oleh Universiti. Selain dari pangkalan data atas talian, buku elektronik juga menjadi pilihan berbanding buku bercetak terutama bagi pelajar generasi Google. Ini kerana mereka boleh mengakses maklumat tersebut menggunakan komputer di mana-mana lokasi di dalam atau luar kampus.

Pelajar yang maju dan cemerlang sentiasa mengambil peluang untuk mendapatkan maklumat relevan dari segala sumber yang disediakan oleh perpustakaan. Pusat Khidmat Maklumat Akademik, UNIMAS menyediakan buku bercetak dan elektronik, jurnal bercetak dan elektronik serta pangkalan data dalam berbagai bidang perkara yang diajar di fakulti. Contoh buku elektronik adalah *Books 24 by 7*, *Safari Tech Books Online*, *Encyclopedia Britannica* dan sebagainya. Manakala contoh pangkalan data atas talian yang dilanggan oleh PKMA adalah *ABI/Inform Complete*, *Academic Source Premier*, *BioMedCentral*, *Hospital Package*, *ScienceDirect*, *Scopus* dan banyak lagi.

Bagi para penyelidik Universiti, sumber elektronik menjadi satu kemestian untuk membantu kajian penyelidikan mereka

termasuk penulisan saintifik. *Research tools* untuk mengetahui jumlah atau kekerapan sitasi (*citation*) artikel dalam jurnal adalah *Scopus* dan *ISI Web of Science (WoS)*. *Journal Citation Report* pula digunakan untuk mengetahui jurnal berfaktor impak (*impact factor journals*). Ini penting untuk menentukan pensyarah dan penyelidik menghantar artikel mereka di dalam jurnal berfaktor impak yang tinggi, lebih-lebih lagi jika sitasi terhadap artikel tersebut tersenarai di dalam *Scopus* atau *WoS*.

Pustakawan membantu penyelidik dalam menjana laporan kajian analisis mengenai sitasi jurnal dan jurnal berfaktor impak. Ini adalah sebahagian dari peranan pustakawan dalam membantu penyelidik mengetahui ranking sesebuah tajuk jurnal yang relevan untuk hasil kajian mereka. Penulisan dan penerbitan pensyarah atau penyelidik dalam jurnal yang mempunyai *ranking* yang tinggi akan meningkatkan faktor impak jurnal tersebut.

Pustakawan universiti juga memainkan peranan dalam memberi sokongan penyelidikan kepada penyelidik untuk memudahkan pencarian mereka dalam kajian saintifik mahupun penulisan mereka. Salah satu perkhidmatan yang diberikan di UNIMAS adalah *RSS Forum* atau *Research Support Services Forum* di mana penyelidik memohon kepada PKMA untuk mendapatkan sumber ilmu dan mereka *post keywords* berkaitan penyelidikan mereka secara atas talian. Kemahiran dan kepakaran pustakawan menjadi aset untuk kemahiran literasi maklumat dan mereka boleh berinteraksi dengan penyelidik untuk mendapatkan sumber ilmu yang diperlukan. Apa yang penting kemahiran ini boleh diajar kepada penyelidik yang memerlukan untuk kepentingan dan kegunaan mereka terutama apabila menjalankan kerja lapangan atau berada di luar kampus atau luar negara. Penyelidik perlu memikirkan supaya pustakawan juga boleh menjadi sebahagian dari ahli kumpulan yang memberi impak dari segi pakej maklumat. Ini bermakna penyelidik boleh memberi sepenuh konsentrasi untuk kajian penyelidikan atau eksperimen di makmal dan pustakawan akan membantu dalam mengakses kepada semua sumber atau bahan rujukan berkaitan untuk kejayaan penyelidikan tersebut.

Kemahiran literasi maklumat boleh dicapai oleh penyelidik jika selalu menggunakan bahan rujukan dan sumber ilmu yang disediakan oleh perpustakaan. Selain dari mengikuti kelas atau bengkel pendidikan pengguna yang disediakan secara berjadual oleh pihak perpustakaan. Pengguna boleh bertanya pada masa-masa yang lain di luar jadual tersebut di Kaunter Rujukan atau *Helpdesk* ataupun melalui telefon dan emel serta perjumpaan tidak formal.

Selain dari bengkel dalaman, perpustakaan juga menyediakan bengkel dan latihan dari vendor untuk pengguna universiti. Ini adalah supaya pengguna menjadi lebih mahir dan mengetahui maklumat dan perkembangan terkini mengenai pangkalan data atas talian atau sumber elektronik lain yang dilanggan oleh perpustakaan.

Penyelidikan dan inovasi menjadi teras kepada kejayaan kelompok Universiti Penyelidikan dan Universiti Komprehensif. Di dalam memacu penyelidikan dan inovasi, peruntukan universiti mesti menyokong kepada tambahan langganan pangkalan data atas talian, buku dan jurnal elektronik yang dicadangkan oleh fakulti. Perpustakaan memainkan peranan penting dalam mempromosi sumber ilmu dan memantapkan bengkel kemahiran maklumat supaya semua pengguna memiliki tahap literasi maklumat yang optima.



Akhirnya laman web perpustakaan menjadi sumber utama untuk mendapatkan maklumat dan ilmu serta menambah nilai kepada maklumat atau ilmu tersebut untuk menjadi suatu rupa yang difahami oleh manusia sejagat. Ini sebagai satu usaha perpustakaan dan universiti untuk menghasilkan modal insan berpengetahuan bagi sesebuah negara, terutamanya Malaysia.