

Isi Kandungan



- 3 • Pengurusan Data Dan Maklumat PKMA
- 5 • Pengurusan Kualiti Menyeluruh (TQM) Dalam Perpustakaan Dan Pusat Maklumat : Budaya Dan Perlaksanaannya.
- 6 • Kecemerlangan Sistem Penyampaian Melalui Perkhidmatan Utama PKMA : Pencapaian Organisasi
- 8 • Koleksi Hadiah AJN Richard
- 9 • Kemudahan PKMA Menarik Ramai Pengguna Dan Pelawat

- 10 • UNIMAS e-Course Outline Sumber Utama Senarai Bahan Bacaan
- 11 • RSS Forum Menyokong Penyelidikan Warga UNIMAS
- 12 • Repositori Institusi Terus Berkembang
- 14 • Transformasi Perkhidmatan Berorientasikan Pelanggan
- 15 • Perpustakaan Perubatan Bersedia Memberi Perkhidmatan Terbaik
- 16 • Pencapaian Kepuasan Pelanggan PKMA Membanggakan
- 18 • Koleksi Khas dan Arkib UNIMAS
- 19 • Santai Ilmu : Tayangan Filem / Dokumentari
- 20 • Sumbangsaan PKMA Relevan, Menyeluruh dan Memberangsangkan
- 22 • Lawatan
- 23 • Aktiviti-Aktiviti
- 23 • Program / Aktiviti Yang Dirancang
- 24 • Perkongsian Ilmu: Meningkatkan Profesionalisme
- 24 • Kenali Staf PKMA

PENGURUSAN DATA DAN MAKLUMAT PKMA



Pengurusan data dan maklumat merupakan fungsi teknikal utama PKMA. Ia merangkumi semua kegiatan yang berkaitan dengan DATA iaitu Pengumpulan, Integriti dan Ujian, Penyimpanan, Penyelenggaraan, *Housekeeping*, *Back-up*, Keselamatan, Pengorganisasian dan Muat Turun Data.

Data-data yang terlibat adalah Perolehan sumber ilmu, Inventori, Katalog, Sirkulasi, Mendapat Balik Maklumat (*Information Retrieval*), Keahlian Pusat, Statistik, Pentadbiran Pusat dan memastikan bahawa sumber-sumber ilmu yang disediakan oleh PKMA untuk pengguna adalah tepat dan cepat.

Sistem Perpustakaan Bersepadu - Millennium

Millennium yang merupakan sebuah sistem perpustakaan yang canggih dan moden mempunyai semua modul yang diguna pakai di UNIMAS. Modul-modul tersebut adalah Perolehan, Modul Katalog, Serial, Sirkulasi, Pinjaman Antara Perpustakaan, Pengurusan Laporan (*Reports Management*) dan Katalog Atas Talian atau dikenali sebagai *Web OPAC*.

Sistem Millennium mula diimplementasi di UNIMAS pada tahun 2005. Ia sangat mesra pengguna. Apalagi ianya dapat diintegrasikan dengan sistem-sistem lain yang sedia ada iaitu Repositori Institusi Symposia, Sistem Kewangan, Sistem Maklumat Pelajar serta *HRMS*.

Aplikasi Sistem *e-Course Outline* dalam proses perolehan sumber ilmu PKMA, dapat memperkukuhkan lagi pembangunan dan pematapan koleksi sumber ilmu PKMA.

Material Flow Management System (MFMS)

Sistem ini telah diaktif dan digunakan pada Jun 2005. Ia membolehkan pengotomasi aktiviti harian yang berkaitan dengan keselamatan bahan sumber ilmu PKMA, pemprosesan bahan sumber ilmu PKMA, *self check-in* dan *check-out* bahan sumber ilmu PKMA, pengawalan inventori bahan sumber ilmu PKMA. Penggunaan tag *Radio Frequency Identification* atau *RFID* dalam sistem *MFMS* memudahkan aktiviti pengurusan stok koleksi PKMA atau *stocktaking*.



Oleh: Valentino Abu Bakar, Margaret Simeng.

TQM merupakan satu sistem pengurusan yang telah digunakan oleh kilang-kilang di Amerika Syarikat semenjak tahun 1920 bagi tujuan mengawal kualiti produk. Kewujudan sistem ini kemudiannya mendapat sambutan yang menggalakkan daripada para pengurus syarikat di Jepun yang bermula sekitar tahun 1950an yang mana pada ketika itu sedang pesat membangun dalam sektor industri dan seterusnya konsep ini telah berkembang pesat ke seluruh dunia pada tahun 1980an sehinggalah di Malaysia ianya telah digariskan di dalam PKPA Bil. 1 tahun 1992: Panduan Pengurusan Kualiti Menyeluruh bagi Perkhidmatan.

Total Quality Management (TQM) begitu sinonim dengan perpustakaan atau pusat maklumat. Ini kerana apabila menyebut TQM maka perkara utama yang dikaitkan ialah pelanggan atau dalam kata lain Pengguna. Persoalan lainnya bagaimana perpustakaan dapat membuat indikator mengenai apa yang dikehendaki pelanggan dan pengukuran tahap kepuasan pelanggan itu sendiri.



Selain itu juga perkataan *Total* atau menyeluruh itu mempunyai hubungkait iaitu bukan memfokuskan kepada keluaran produk atau perkhidmatan sahaja tetapi ianya melibatkan seluruh operasi dan transaksi sesebuah organisasi serta penyertaan menyeluruh semua staf dari pengurusan atasan sehinggalah kepada staf sokongan. Dari perspektif perpustakaan misalnya penyediaan sesuatu sumber ilmu samada di atas rak dan sampai ke tangan pengguna perlu melalui pelbagai proses yang bermula dengan proses perolehan sehinggalah melibatkan proses peminjaman dan pemulangan. Proses kerja inilah yang memerlukan TQM diaplikasikan untuk membantu melicinkan sesuatu proses dalam meningkatkan kualiti dan produktiviti kerja yang akhirnya membawa kepada penambahbaikan berterusan. Tiada lagi konsep perpustakaan tradisional di mana jika dahulu menggunakan kad katalog untuk pencarian bahan tetapi sekarang perpustakaan sekolah pun mempunyai sistem tersendiri dan boleh dikatakan semua perpustakaan awam dan akademik mempunyai sistem perpustakaan tersendiri dan pencarian maklumat melalui katalog umum atas talian sudah menjadi lumrah di kalangan pengguna hari ini.

Konsep TQM begitu luas dan global jika ingin dicapai sepenuhnya khususnya di perpustakaan atau pusat maklumat. Hari ini pelbagai usaha telah dilakukan oleh perpustakaan atau pusat maklumat untuk bergerak seiring dengan dasar dan

keperluan kepada kualiti iaitu antara lain, melalui pensijilan MS ISO, 5S, KIK serta pertandingan-pertandingan dan anugerah-anugerah kualiti dan inovasi di peringkat organisasi, negeri dan Kementerian. Tidak hairanlah jika perpustakaan antara pihak yang mendominasi pertandingan-pertandingan tersebut.

Selain itu Perpustakaan turut merangka Pelan Strategik, komited dengan piagam pelanggan dan dasar kualiti organisasi sehingga kepada perkara-perkara asas seperti Fail Meja (FM) dan Manual Prosedur Kerja (MPK) yang sentiasa disemak dan dikemaskini bagi memastikan kelangsungan kepastian kualiti yang mantap dan berkesan.

Penglibatan perpustakaan akademik dalam penarafan univesiti oleh pihak *Malaysian Quality Agency (MQA)* di mana satu daripada kriterianya adalah '*educational resource*' yang melihat kepada pembangunan dan pengurusan koleksi perpustakaan samada dalam format bercetak mahupun elektronik bagi mencapai piawaian yang telah ditetapkan mengikut perbandingan program yang ditawarkan, jumlah pelajar, tenaga akademik serta perkhidmatan sokongan sesebuah perpustakaan. Di samping itu juga perpustakaan turut menyumbang data kepada projek dan agenda dalam iPMO dan keperluan berkaitan selaras dengan Pelan Strategik Pengajian Tinggi Negara dan hasrat kerajaan.